SUPINO GROUP S.r.l., nell'ambito delle attività comprese nel seguente campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità:

CAMPO DI APPLICAZIONE

Manutenzione di edifici. Restauro beni sottoposti a tutela.
Manutenzione di impianti idrosanitari, termici, di condizionamento (esclusi quelli contenenti gas fluorurati), ed elettrici.

La Direzione considera la qualità dei lavori e dei servizi, la soddisfazione dei committenti, il rispetto dei requisiti applicabili e il miglioramento continuo elementi fondamentali per lo sviluppo e l'affidabilità dell'Organizzazione. In coerenza con la UNI EN ISO 9001:2015, assume i seguenti impegni:

1. ORIENTAMENTO AL CLIENTE E QUALITÀ DELLE COMMESSE

- Comprendere le esigenze dei committenti e delle altre parti interessate pertinenti, valutare i requisiti contrattuali e garantire la conformità delle prestazioni concordate.
- Pianificare, eseguire e controllare gli interventi di manutenzione di edifici, restauro di beni sottoposti a tutela e manutenzione degli impianti previsti nel campo di applicazione, assicurando tracciabilità e controllo delle attività.
- Monitorare la soddisfazione del cliente, gestire tempestivamente reclami e segnalazioni e utilizzare i riscontri ricevuti per il miglioramento dei servizi.

2. CONFORMITÀ AI REQUISITI E CONTROLLO OPERATIVO

- Rispettare i requisiti legislativi, regolamentari, autorizzativi, tecnici e contrattuali applicabili alle attività svolte, con particolare attenzione agli interventi su beni sottoposti a tutela.
- Assicurare l'impiego di personale competente, attrezzature e materiali idonei, nonché il controllo delle lavorazioni e delle eventuali attività affidate all'esterno.
- Gestire le modifiche operative e le non conformità con modalità documentate, individuando le cause e attuando, ove necessarie, azioni correttive efficaci.

3. RISORSE, COMPETENZA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE

- Promuovere la formazione, l'aggiornamento tecnico e la consapevolezza del personale sui requisiti delle commesse e sulle modalità operative pertinenti.
- Assicurare risorse organizzative, tecniche e infrastrutturali adeguate e favorire il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.

4. FORNITORI E PARTNER ESTERNI

- Selezionare, qualificare e rivalutare fornitori e subappaltatori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti definiti.
- Comunicare in modo chiaro i requisiti di approvvigionamento e monitorare le prestazioni dei fornitori e la conformità dei prodotti e servizi acquisiti.

5. RISCHI, OPPORTUNITÀ E MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Analizzare il contesto aziendale e le esigenze delle parti interessate, individuando e gestendo rischi e opportunità in grado di influire sui risultati attesi del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Definire obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con la presente Politica, monitorarli tramite indicatori appropriati e riesaminarne periodicamente l'avanzamento.
- Valutare le prestazioni dei processi attraverso monitoraggi, audit interni, analisi delle non conformità e riesami della Direzione, promuovendo il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema.

RESPONSABILITÀ, DIFFUSIONE E RIESAME

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, sostiene i responsabili delle funzioni coinvolte e assicura l'integrazione dei requisiti del Sistema nei processi aziendali. Il Responsabile del Sistema di Gestione, Riccardo Di Pasquale, supporta il coordinamento e il monitoraggio delle attività, ferme restando le responsabilità della Direzione.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità; è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Organizzazione, resa disponibile alle parti interessate pertinenti ed esaminata periodicamente per confermarne la continua adeguatezza al contesto e agli indirizzi strategici aziendali.

Data: 20/04/2026

La Direzione

Supino Group Srl
Architecture & Engineering
80125 - NAPOLI - Via Giambattista Marino n. 7
Phone: 0813448271 - P. IVA: 06509991219